

Política de Privacidade

Última atualização em 27 de agosto de 2021

1. Introdução

Esta Política de Privacidade é aplicável para toda a informação coletada pela FAVE INNOVATION (a “FAVE DIGITAL SOLUCOES EM TECNOLOGIA”). A proposta desta Política é fornecer a você informação sobre a coleta, uso, manutenção e divulgação das suas informações coletadas pela FAVE INNOVATION.

2. Dados Coletados

Visitantes dos sites

Caso você apenas acesse os nossos sites, coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando visita o nosso site é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço.

“Cookies” são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam.

Podemos usar cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa em nosso site. Os Cookies Persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da Internet. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

Novamente, esta Política de Privacidade não cobre o uso de Cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de

privacidade. Tenha em atenção que os Cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorizar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos Serviços.

Leads

Ao interagir com os materiais e conteúdo disponibilizado no nosso site, coletaremos, além de seus dados de navegação mencionados na parte de Visitantes, os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração de remoção de alterar ou remover tais permissões de tratamento de dados, pelos endereços de contato indicados nesta Política.

Dados não coletados

As seguintes informações pessoais não podem ser coletadas por meio do uso dos nossos serviços e você não deverá fornecer qualquer informação relacionada à informação financeira, assim como, mas não se limitando a, números de conta bancária e cartão de crédito, número de identidade, CPF, CNH, número de passaporte, entre outros, informações com dados sensíveis nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

3. Direitos do Titular de Dados

A FAVE INNOVATION assegura ao Titular de Dados Pessoais os seguintes direitos, na forma da LGPD:

1. Proteção e sigilo dos Dados Pessoais tratados;
2. Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
3. Acesso aos seus Dados Pessoais tratados;
4. Correção de quaisquer Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
6. Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Titular, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
7. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto na hipótese de necessidade de sua manutenção pela FAVE INNOVATION nos termos dessa política e do art. 16, da LGPD;
8. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os Dados Pessoais foram compartilhados;
9. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
10. Revogação do consentimento, quando for este o fundamento legal para o tratamento dos Dados Pessoais.

Quaisquer questionamentos acerca dos direitos dos Titulares poderão ser endereçados a FAVE INNOVATION, pelos endereços de contato indicados nesta Política.

4. Tratamento de Dados Pessoais

A FAVE INNOVATION seus Empregados, Representantes e Prestadores de Serviços, tratarão apenas os Dados Pessoais estritamente necessários às atividades desempenhadas, sendo certo que todo tratamento deverá ser devidamente comunicado aos Titulares dos Dados, acompanhado:

1. da finalidade para a qual tais Dados serão tratados;
2. do fundamento legal para o seu tratamento, na forma da LGPD;
3. da identificação e informações de contato da FAVE INNOVATION, quando Controlador dos Dados; e
4. de referência expressa e indicação dos meios de acesso à presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Os Dados Pessoais tratados nos termos desta Política serão eliminados em um prazo máximo de 6 (seis) meses após o término do seu tratamento pela FAVE INNOVATION, salvo se a legislação em vigor demandar a sua conservação por período superior.

5. Divulgação de Dados

A FAVE INNOVATION poderá divulgar os Dados Pessoais tratados a terceiros somente nas seguintes situações e nos limites da Lei:

1. Com os seus empregados/funcionários, quando necessário à consecução da finalidade do tratamento dos Dados;
2. Com os Prestadores de Serviços, quando necessário para a prestação dos serviços relacionados; e
3. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

A FAVE INNOVATION poderá, ainda, divulgar os Dados Pessoais, conforme necessário, de forma a se defender de reivindicações ou alegações de terceiros, ou para fins de proteger a segurança e os direitos dos seus funcionários/empregados, clientes e/ou prestadores de serviços.

Caso haja necessidade de divulgação não planejada de Dados Pessoais a quaisquer terceiros, a FAVE INNOVATION comunicará tal divulgação aos respectivos Titulares, salvo se a comunicação for de qualquer forma restrita ou vedada pela lei ou por decisão judicial.

6. Responsabilidade/ Segurança

A FAVE INNOVATION envida os melhores esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados, incluindo metodologias de software e hardwares. Isso inclui revisões internas da coleta, transmissão, armazenamento e práticas de processamento de dados, assim como codificação e medidas físicas de proteção para evitar acesso não autorizado aos sistemas onde armazenamos as informações que coletamos.

Caso sejam constatadas quaisquer irregularidades ou indícios de irregularidades no tratamento de Dados Pessoais pelos Prestadores de Serviços, a FAVE INNOVATION poderá requerer informações adicionais ao Prestador de Serviços sob fiscalização e, caso necessário, poderá contratar auditoria especializada para apuração da ocorrência de qualquer incidente de segurança.

Os Prestadores de Serviços, clientes e empregados/funcionários da FAVE INNOVATION, declaram estarem inteiramente cientes dos termos desta Política, e se comprometem a cumpri-la, assim como todas as disposições da Lei, responsabilizando-se integralmente por quaisquer violações aos direitos

dos Titulares de Dados, sem prejuízo da aplicação das seguintes sanções: (i) advertência; (ii) multa; e (iii) rescisão contratual, com eventual cobrança de indenização por perdas e danos; tudo de acordo com a avaliação da gravidade do episódio.

7. Proteção de menores

Como regra geral, crianças e pessoas menores de 18 anos não devem nos transmitir dados pessoais sem a permissão de seus pais / ou responsável legal. Tais pais e responsáveis podem ter o direito, mediante solicitação, de visualizar as informações fornecidas pelo menor de idade e solicitar que elas sejam deletadas pela FAVE INNOVATION. Além disso, todos os menores devem buscar a permissão de seus pais ou responsáveis antes de utilizar ou divulgar quaisquer Dados Pessoais neste site ou em outro recurso online.

8. Resolução de Conflitos

Quaisquer dúvidas, questionamentos, comunicações ou requerimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais pela FAVE INNOVATION poderão ser direcionados, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: dpo@faveinnovation.com.br; ou
- Telefone: (11) 3181-8961
- Carta endereçada para “FAVE INNOVATION”, no endereço: Alameda Mamoré 535 11º andar, Alphaville Barueri – SP.

9. Divulgação e Cumprimento

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deverá ser mantida à disposição para acesso e/ou consulta por todos os Titulares de Dados, a qualquer momento, com a exposição de informações acerca de sua disponibilidade e das informações de contato em local de fácil visualização no site da FAVE INNOVATION.

10. Mudanças na Política de Privacidade

A FAVE INNOVATION se reserva o direito de modificar sua política de privacidade à qualquer momento e irá notificar você incluindo um aditivo à Política de Privacidade no site da FAVE INNOVATION. Essas alterações se tornarão vigentes no dia de sua publicação. A FAVE INNOVATION encoraja você a revisar frequentemente a Política de Privacidade.